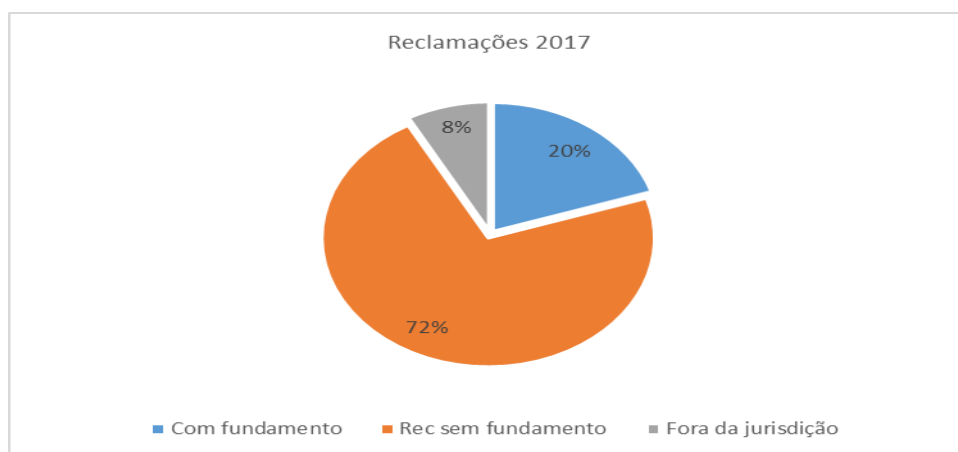


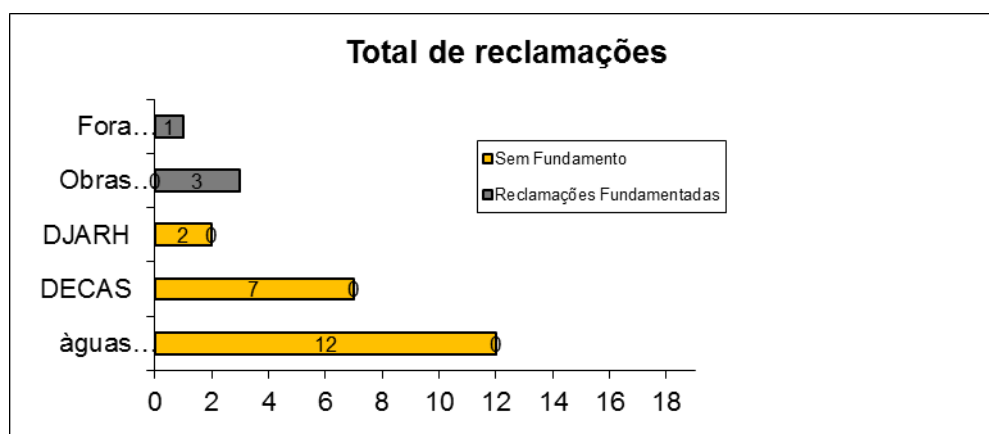
RECLAMAÇÕES

Ao longo do ano de 2017 o Município de Amares centrou-se na dinamização do Sistema de Gestão da Qualidade assim como na sua adequação de modo a corresponder, do modo mais fiel possível às necessidades e práticas existentes.

No que diz respeito às reclamações, no ano de 2017, foram rececionadas um total de 25 reclamações, 1 (8%) com fundamento, 1 (8%) fora da jurisdição da Câmara Municipal e 10 (84%) sem fundamento.



Das reclamações existentes, apresenta-se abaixo a distribuição pelos serviços.



A reclamação foi tratada pelo *owner* do processo, encontrando-se resolvida dentro do prazo definido.